



Termin

IfM

Workshops am 1. März

Das Institut für Management (IfM) veranstaltet am 1. März – dem Tag der Weiterbildung (Initiative der Plattform für berufsbezogene Weiterbildung) – mehrere Workshops. Im Zentrum steht das Thema „Ist Ihr Kunde wirklich König?“. Pepi Adelman beschäftigt sich mit Präsentationsformen, Rhetorik und Körpersprache im Kundenkontakt. Um Kundenservice geht es im Workshop mit Prof. (FH) Dr. Marcus Stumpf. Im Anschluss werden die IfM-Ausbildungsprogramme präsentiert und den TeilnehmerInnen wird die Möglichkeit zum Gedanken- und Erfahrungsaustausch gegeben. Anmeldung bis 25. Februar unter Tel. 0662/6686280 oder im Internet unter www.ifm.ac